ASROCK Technischer Support – Fragen und Antworten

 F: Unter der Version 1511 von Windows 10 (Threshold 2 Build 10586), kann es passieren, dass das Z170 Extreme6 und die Modelle der Serie Z170 Gaming K6 nicht aus dem Schlafmodus (S3) erwachen oder den Hibernation-Modus (S4) nicht ordnungsgemäß starten. Wie löse ich das Problem?

A: Bitte suchen Sie den Download-Bereich bei ASRock auf und updaten Sie Ihr BIOS mit einer der folgenden (oder neueren) BIOS-Versionen.

Download-Link: http://www.asrock.com/support/download.asp

Model	BIOS Version
Z170 Extreme6+	P1.80
Z170 Extreme6	P1.80
Z170 Gaming K6+	P1.90
Z170 Gaming K6	P1.90

- 2. F: Wenn ich versuche, mit VMware ein Gastbetriebssystem als 64-Bit-Version zu installieren, kommt die Meldung: "This host supports Intel VT-X, but Intel VT-X is disabled". Wie löse ich das Problem?
 - A: Bitte konfigurieren Sie die "Intel Virtualization Technology" im BIOS, um VT-x zu aktivieren.

(BIOS -> Advanced -> CPU Configuration -> Setzen Sie "Intel Virtualization Technology" auf "Enabled")

3. F: Meine Beebox mit einer WLAN-Netzwerkkarte von Realtek kann sich nicht im 2,4-GHz-Band mit meinem Router verbinden. Wie löse ich das Problem?

A: Bitte installieren Sie die neuesten WLAN-Treiber von Realtek (v2023.23.1030.2015). Sie finden diese auf unserer Webseite über den folgenden Link:

Download-Link: http://www.asrock.com/nettop/Intel/Beebox%20Series/?cat=Download

4. F: Ich habe eine PS/2-Maus am PS/2-Anschluss meines Mainboards aus der Intel-100er-Serie installiert, aber sie funktioniert nicht. Wie löse ich das Problem?

A: Bitte wählen Sie im BIOS unter der Einstellung "PS/2 Y-cable" die Option "Auto".

(BIOS -> Advanced -> Super IO Configuration -> Setzen Sie "PS/2 Y-cable" auf "Auto")

5. F: Wie kann ich das Verhalten beim Herunterfahren von Windows 10 so einstellen, dass der Modus Shut Down (S5) anstelle von Hibernate (S4) genutzt wird?

- A: Bitte befolgen Sie die folgenden Schritte unter Windows 10.
- 1. Öffnen Sie [System] unter Windows 10.
- 2. Wählen Sie dort [Netzbetrieb und Energiesparen] und öffnen Sie [Zusätzliche Energieeinstellungen]

← Settings			-	×
SYSTEM		Find a setting		 ,P
Display Notifications & actions Apps & features	Screen When plugged in, Never	, turn off after		
Multitasking Tablet mode	Sleep When plugged in,	, PC goes to sleep after		
Storage	Related sett	tinas		
Offline maps Default apps	Additional power	settings		
About				

3. Wählen Sie [Auswählen was beim Drücken von Netzschalter geschehen soll].

← → + ↑ 🍃 > Control Pa	nel > System and Security > Power Options	
Control Panel Home	Choose or customize a power plan	
Require a password on wakeup	A power plan is a collection of hardware and system settings (like display brights	ness, sleep, etc.) that manages
Choose what the power buttons do	how your computer uses power. <u>Tell me more about power plans</u> Preferred plans	
create a power plan	Balanced (recommended)	Change plan settings
Choose when to turn off the display	Automatically balances performance with energy consumption on capability	e hardware.
Change when the computer sleeps	 Power saver Saves energy by reducing your computer's performance where possible. 	Change plan settings
	Hide additional plans	0
	 High performance Favors performance, but may use more energy. 	Change plan settings

4. Wählen Sie [Einige Einstellungen sind momentan nicht verfügbar].



5. Entfernen Sie den Haken bei [Schnellstart aktivieren] und speichern Sie die Änderungen.

Define power buttons and turn on password protection

Choose the power settings that you want for your computer. The changes you make to the settings on this page apply to all of your power plans.

	leep batton settings			
() w	hen I press the power button:	Shut down	~	
O w	hen I press the sleep button:	Sleep	~	
Password pr	otection on wakeup			
passwo	nd to unlock the computer.	care or change your	user account passw	919
O Don't r When locked	equire a password your computer wakes from slee	ep, anyone can acce	s your data because	the computer isn't
O Don't n When locked Shutdown se	equire a password your computer wakes from slee ettings	ep, anyone can acce	s your data because	the computer isn't
O Don't a When locked Shutdown si D Turn o This he	equire a password your computer wakes from slee ettings n fast startup (recommended slps start your PC faster after sh	ep, anyone can acce 0 utdown. Restart isn'	s your data because affected. <u>Learn Mo</u>	the computer isn't
O Don't r When locked Shutdown se ☐ Turn o This he Sleep Sleep	equire a password your computer wakes from slee ettings n fast startup (recommended Ips start your PC faster after sh	ep, anyone can acce) utdown. Restart isn'	s your data because affected. <u>Learn Mo</u>	the computer isn't
O Don't r When locked Shutdown si ☐ Turn o This he Show i Show i	equire a password your computer wakes from slee ettings In fast startup (recommended slps start your PC faster after sh	ep, anyone can acce) utdown. Restart isn'	s your data because affected. <u>Learn Mo</u>	the computer isn't
O Don't a When locked Shutdown se ☐ Turn o This he Show i ☐ Hibern Show i	equire a password your computer wakes from slee ttings n fast startup (recommended lps start your PC faster after sh n Power menu. Nate n Power menu.	ep, anyone can acce) utdown. Restart isn'	s your data because affected. <u>Learn Mo</u>	the computer isn't

6. Fertig.