

- 1. F: Wie installiere ich die CPU auf der X399-Plattform? Nachdem ich die Schritte 1 3 zum befestigen der Schrauben befolgt habe, lässt sich die Abdeckung nicht mehr schließen.
  - A: Lösen Sie die Schrauben leicht. Ziehen Sie die Schrauben nun in der Reihenfolge 1, 2 und 3 an.



- 2. F: Kann ich Ryzen Master und A-Tuning zeitgleich auf der AM4-Plattform nutzen?
  - A: Nein. Ryzen Master und A-Tuning sind nicht kombinierbar und können nicht zeitgleich genutzt werden.
- 3. F: Welchen PCIe-Slot soll ich für die Thunderbolt-AIC-Karte verwenden?
  - A: Die X299-Plattform verfügt über keinen spezifischen Slot für die Thunderbolt-AIC-Karte.
    - Die Thunderbolt-AIC-Karte ist mit allen an der CPU angebundenen Slots kompatibel.

Wenn der PCIe-Slot aktiviert ist (in Abhängigkeit von der CPU), wird Thunderbolt automatisch vom Betriebssystem erkannt.

Beachten Sie bitte die folgenden PCIe-Lane-Konfigurationen auf Basis der CPU.

Bei der Installation einer CPU mit 44 Lanes laufen die Slots PCIE1/PCIE2/PCIE3/PCIE5 in den Modi x16/x8/x16/x0 oder x8/x8/x16/x8.

## Technischer Support – Fragen und Antworten

Sie können die Thunderbolt-Karte somit in den Slots PCIE1/PCIE2/PCIE3/PCIE5 nutzen.

Bei der Installation einer CPU mit 28 Lanes laufen die Slots PCIE1/PCIE2/PCIE3/PCIE5 in den Modi x16/x0/x8/x0 oder x8/x0/x8/x8.

Sie können die Thunderbolt-Karte somit in den Slots PCIE1/PCIE3/PCIE5 nutzen.

Bei der Installation einer CPU mit 16 Lanes laufen die Slots PCIE1/PCIE2/PCIE3/PCIE5 in den Modi x16/x0/x0/x0 oder x8/x0/x4/x0.

Sie können die Thunderbolt-Karte somit in den Slots PCIE1/ PCIE3 nutzen.

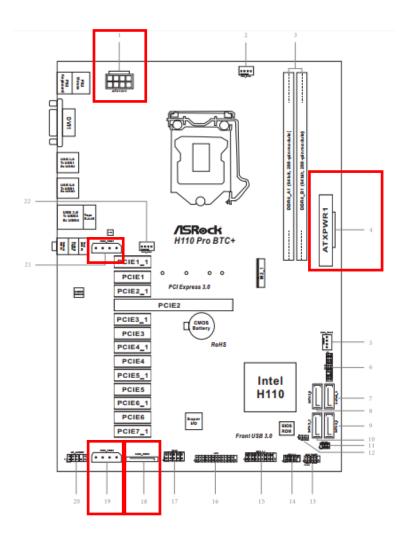
# 4. F: Wie schließe ich die Stromversorgung an das H110 Pro BTC+ an, wen ich in meinem Mining-Systeme zwei Netzteile nutze?

A: Wenn Sie zwei Netzteile für Ihr Mining-System verwenden, müssen die Stromanschlüsse des H110 Pro BTC+ von dem gleichen Netzteil versorgt werden.

Stellen Sie dafür bitte sicher, dass alle angeschlossenen Stromstecker (4-Pin, 24-Pin, SATA und PCIe) mit dem gleichen Netzteil verbunden sind.

Nr.	Beschreibung
1	ATX-12V-Stromanschluss (ATX12V1)
4.	ATX-Stromanschluss (ATXPWR1)
18	SATA-Stromanschluss (SATA_POW1)
19	PCIe-Stromanschluss (PCIE_PWR2)
21	PCIe-Stromanschluss (PCIE_PWR1)

# Technischer Support – Fragen und Antworten



#### 5. F: Wie spiele ich mit einem Receiver Dolby ATMOS vom Z270 Gaming-ITX/ac ab?

A: Beachten Sie bitte die folgenden Voraussetzungen, Konfigurationen und den Setup-Vorgang.

[Voraussetzungen]

OS: Windows 10

Receiver / Decoder: Onkyo TX-NR 747 oder ein anderer Receiver mit Unterstützung für HDCP 2.2

Laufwerk: Pioneer Ultra HD (Blu-ray-Laufwerk)

BD Disk: Most 3D / 4K BD-Disk für Filme

Wiedergabe-Software: Power DVD 14 oder eine neuere Version

[Konfiguration]

MB: Z270 Gaming-ITX/ac

BIOS: P2.30

#### [Setup]

1. Drücken Sie während des Startvorgangs des Systems die Taste "F2", um in das UEFI zu gelangen.

## Technischer Support – Fragen und Antworten

Gehen Sie zu "Advanced" > "CPU Configuration" und aktivieren Sie die Option "Software Guard Extensions". Drücken Sie die Taste "F10", um zu speichern und das BIOS-Setup zu beenden.



Booten Sie das Betriebssystem und installieren Sie alle Mainboard-Treiber.
Installieren Sie die ME-Treiber in Version 11.6.0.1126 (unterstützt Ultra HD Blu-ray). Laden Sie die Treiber über den folgenden Link herunter:

http://www.asrock.com/MB/Intel/Fatal1ty%20Z270%20Gaming-ITXac/index.asp#osW1064

3. Gehen Sie in die Systemsteuerung > Hardware und Sound > Sound. Wählen Sie dort "Receiver output".