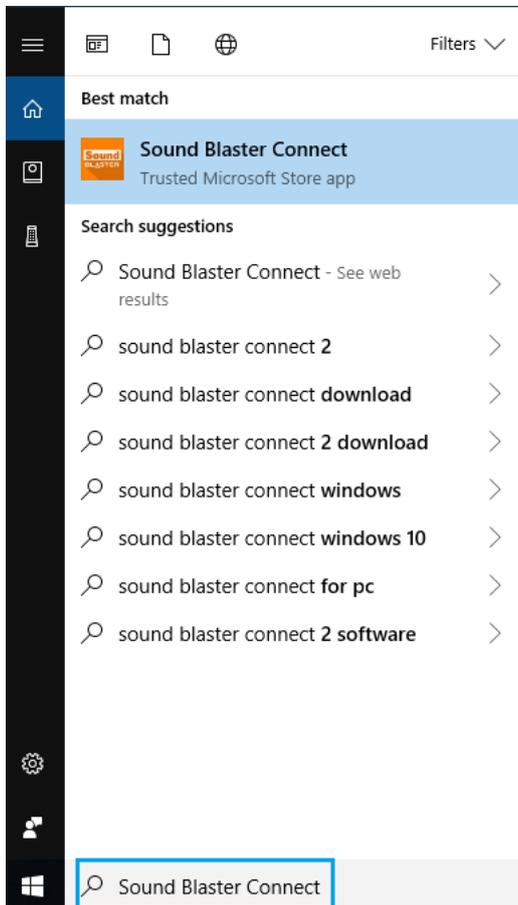


**F1:** Wie installiere ich die App Sound Blaster Connect unter Windows 10 RS4 oder neuer?

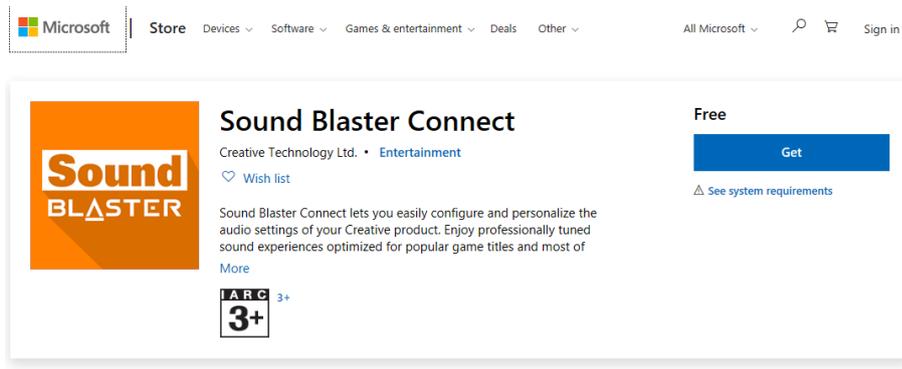
**A1:** Im Normalfall wird das System die App automatisch im Hintergrund herunterladen, nachdem der Sound-Treiber von Realtek installiert wurde. Tippen Sie bitte in die Windows-Suche "Sound Blaster Connect" ein, um Zugriff auf die App zu erhalten.



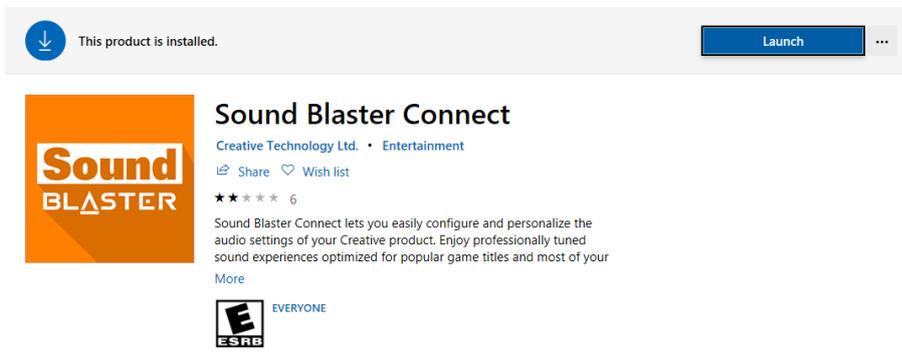
Wenn die App in Ihrem System nicht auftaucht, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte, um die App manuell zu installieren.

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mainboard Creative Sound unterstützt und der Sound-Treiber von Realtek installiert ist.
  - \* Besuchen Sie die Spezifikations-Seite auf [www.ASRock.com](http://www.ASRock.com), um weitere Details zu erfahren.
  - \* Der Sound-Treiber von Realtek kann von der Support-CD installiert oder von der offiziellen Webseite von ASRock heruntergeladen werden.
2. Suchen Sie die Seite (nachfolgender Link) von "Sound Blaster Connect" im Microsoft Store auf und klicken Sie auf "Get", um den Download zu starten.

<https://www.microsoft.com/en-sg/store/p/sound-blaster-connect/9n66rlrt8z2>



3. Klicken Sie nach der Installation auf "Launch", um die App zu starten.



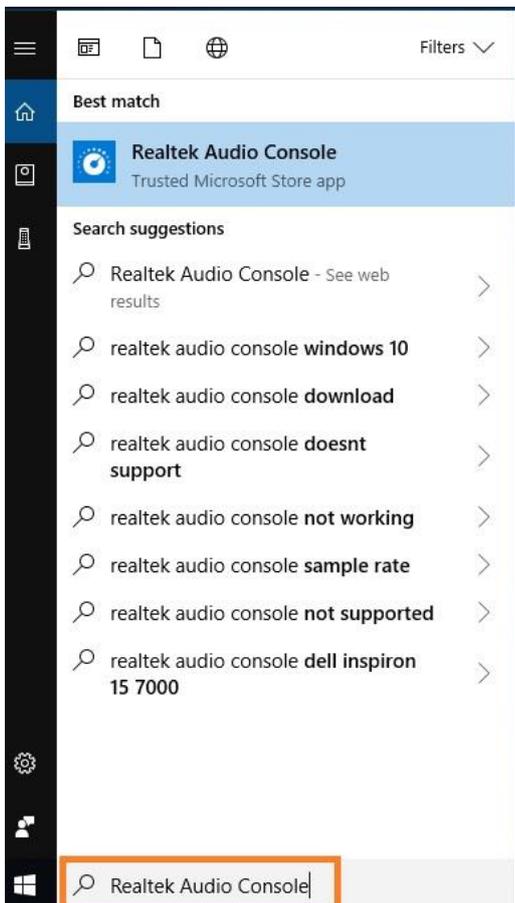
Bitte beachten Sie die folgende Tabelle, die zeigt welches Modell Creative SoundBlaster Cinema5 unterstützen.

Plattform	Modelle
Intel	Fatal1ty H370 Performance Fatal1ty B360 Gaming K4 Fatal1ty B360M Performance Z390 Phantom Gaming 9 Z390 Phantom Gaming 6 Z390 Phantom Gaming SLI-ITX/ac
AMD	Fatal1ty X470 Gaming K4 Fatal1ty X470 Gaming-ITX/ac Fatal1ty B450 Gaming-ITX/ac Fatal1ty B450 Gaming K4 X399 Phantom Gaming 6

**F2:** Wie installiere ich die App Realtek Audio Console unter Windows 10 RS4 oder neuer?

**A2:** Im Normalfall wird das System die App automatisch im Hintergrund herunterladen, nachdem der Sound-Treiber von Realtek installiert wurde. Tippen Sie bitte in die Windows-Suche "Realtek Audio Console" ein, um Zugriff auf die App zu erhalten.

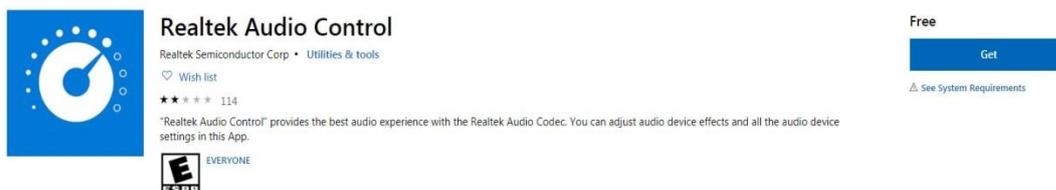
**\*Verbinden Sie bitte das Netzkabel, wenn Sie den Sound-Treiber von Realtek installieren.**



Wenn die App in Ihrem System nicht auftaucht, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte, um die App manuell zu installieren.

1. Gehen Sie in den Gerätemanager, um zu prüfen, ob der Sound-Treiber von Realtek installiert ist.  
\* Der Sound-Treiber von Realtek kann von der Support-CD installiert oder von der offiziellen Webseite von ASRock heruntergeladen werden: [www.ASRock.com](http://www.ASRock.com).
2. Nutzen Sie den folgenden Link, um Zugriff auf "Realtek Audio Control" im Microsoft Store zu erhalten und klicken Sie auf "Get", um den Download zu starten.

<https://www.microsoft.com/store/productId/9P2B8MCSVPLN>



3. Klicken Sie nach der Installation auf "Launch", um die App zu starten.

