

1. Q: Après une mise à jour du Bios, ma carte mère équipée du chipset Intel 6 Series et d'un processeur Intel Ivy Bridge affiche un écran bleu et refuse de lancer Windows 8. Que puis-je faire ?

R: En raison de la mise à jour d'Intel ME, le comportement de Windows 8 lors du lancement est modifié. Veuillez utiliser le DVD de Windows 8 pour réparer l'installation.

2. Q: J'ai monté un volume RAID0 et je souhaite y installer un système d'exploitation. Quelle doit être la taille des secteurs pour pouvoir procéder à l'installation d'un OS ?

R: Pour Windows 7 et Windows 8, veuillez définir une taille de secteur de 512KB ou 1024KB.
Pour les systèmes Linux, vous pouvez définir une taille de secteur de 512KB, 1024KB, 2048KB ou 4096KB.

3. Q: J'obtiens un écran bleu (BSOD) lorsque j'installe une carte graphique additionnelle sous Windows 7 ou Windows 8 GPT avec les cartes mères Intel 7 Series ou AMD FM Series. Que puis-je faire ?

R: Veuillez désinstaller Virtu MVP depuis le panneau de configuration, puis installez la carte graphique. Une fois le pilote VGA installé, vous pouvez réinstaller Virtu MVP.

4. Q: Pourquoi mes disques durs ne sont-ils pas détectés durant l'installation de Windows XP ?

R: Il y a plusieurs causes possibles à ce problème, veuillez essayer les différentes suggestions ci-dessous :

1. Assurez vous que les câbles SATA et d'alimentation de vos HDDs sont correctement connectés à la carte mère.
2. Accédez à l'interface du BIOS, rendez vous dans la section Advanced / Storage Configuration puis réglez Sata Mode sur [IDE].

Si vous souhaitez installer Windows XP en mode [AHCI], vous devrez préinstaller le pilote adéquat. Reportez vous au lien ci-dessous pour plus d'informations : <http://www.asrock.com/support/qa/TSDQA-45.pdf>

3. Si vous avez essayé toutes les suggestions ci-dessus, changez de câbles SATA et de connecteurs sur la carte mère pour vérification.