

1. K: A KB2962409 számú Windows frissítés telepítését követően a Fatal1ty egércsatlakozó nem képes 125 Hz fölé állítani a mintavételt (polling).

V: Az alábbi hivatkozásra kattintva frissítse az F-Streamet a 2.0.188. verzióra.

[http://download.asrock.com/utility/F-Stream/F-Stream\(v2.0.188\).zip](http://download.asrock.com/utility/F-Stream/F-Stream(v2.0.188).zip)

2. K: Letöltöttem az Intel Management Engine illesztőprogram 10.0.0.1204 verzióját az ASRock letöltési zónából az Intel 9 Series alaplapomhoz, de az illesztőprogram nem telepíthető. Egy hibaüzenet jelenik meg az illesztőprogram telepítésekor: „Hiányzik egy szükséges frissítés: Rendszermag módú illesztőprogram-keretrendszer 1.11 verziója (KB2685811)“.

V: A problémát az Intel ME illesztőprogram követelményei okozzák, ezért a hibaüzenet útmutatásait követve telepítse fel a KB2685811 számú Windows frissítést, mielőtt telepítené az Intel ME illesztőprogramot.

Kérjük, töltsse le a KB2685811 számú frissítést a Microsoft weboldaláról.

Letöltés: <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=38423>

3. K: Az ASRock M8 nem megfelelően ismeri fel a Bluetooth eszközöket. Hogyan tudom megoldani ezt a problémát?

V: Kérjük, frissítse az ASRock A-Tuning alkalmazást 2.0.172.1 vagy újabb verzióra a probléma megoldásához.

ASRock A-Tuning V2.0.172.1 letöltése: [http://download.asrock.com/Utility/A-Tuning/A-Tuning\(v2.0.172.1\).zip](http://download.asrock.com/Utility/A-Tuning/A-Tuning(v2.0.172.1).zip)

4. K: Telepítettem minden, a BayTrail modellekhez való illesztőprogramot az ASRock letöltő központjából, egy eszköznél még mindig,!" látható az Eszközkezelőben. Mit tegyek?

V: A hibát az Intel Trusted Execution Engine követelményei okozzák. Kérjük, telepítse a KB2685811 számú Windows frissítést, majd telepítse újra az Intel Trusted Execution Engine-t.

A KB2685811 letöltése: <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=38423>