

(1) K: Szeretném a Windows Mixed Reality Headsetet használni a beépített HDMI csatlakozóval. Mit tegyek?

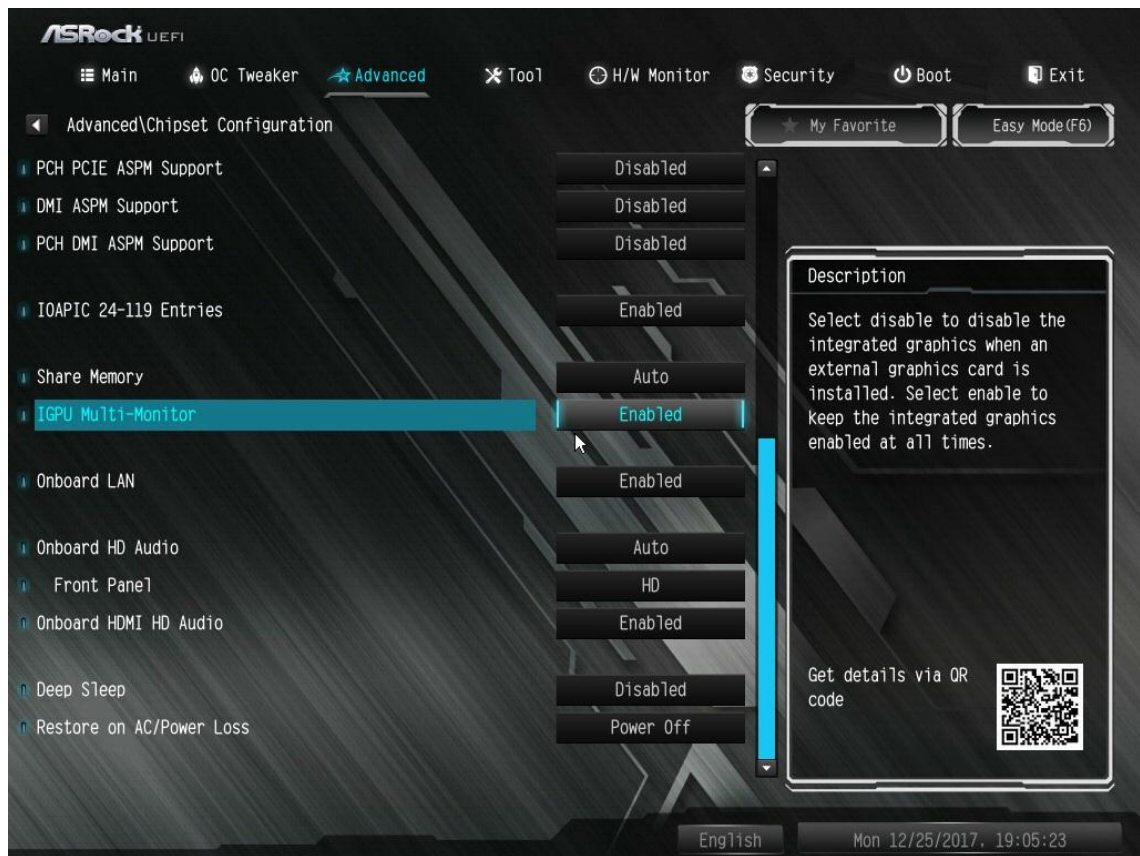
V: Kérjük, kövesse az alábbi lépéseket

1. Olvassa el a „Microsoft Windows Mixed Reality PC hardware guidelines” dokumentumot a rendszer hardverkövetelményeinek ellenőrzéséhez.

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4039260/windows-10-mixed-reality-pc-hardware-guidelines>

* A Windows Mixed Reality használatához beépített Intel HD Graphics 620 vagy újabb DX12 kompatibilis integrált grafikus vezérlő szükséges.

2. Ha van külső grafikus kártya beépítve, engedélyezze az „IGPU Multi-Monitor” opciót a BIOS-ban.
BIOS útvonal: Advanced > Chipset Configuration > IGPU Multi-Monitor



3. Töltse le a 15.60.01.4877 verziójú VGA-illesztőprogramot az Intel letöltőközpontból, és telepítse a rendszerére.

Letöltés: <https://downloadcenter.intel.com/product/128199/Graphics-for-8th-Generation-Intel-Processors>

4. Csatlakoztassa a „Windows Mixed Reality Headset” USB 3.0 csatlakozóját a beépített USB 3.0 porthoz.

5. Csatlakoztassa a „Windows Mixed Reality Headset” HDMI csatlakozóját a beépített HDMI porthoz.

Ezt követően a Windows Mixed Reality Headsetnek működni kell.

Technikai tájékoztató - kérdések és válaszok

TSD-QA (2017/08)

(2) K: Miután a Windows 10 RS3 verziójára frissíték a H81 Pro BTC+ rendszeremen, a VGA kártya a „12-es” hibakódot adja.
Mit tegyek?

V: Két megoldás van a „12-es” hibakód probléma elhárítására.

1. Az alábbi hivatkozáson olvassa el, hogyan módosíthatja a rendszerleíró adatbázist az operációs rendszerben.

Hivatkozás:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/942959/error-message-when-you-attach-a-pci-express-expansion-chassis-to-a-com>

2. Az alábbi hivatkozás segítségével állítsa vissza a Windows 10 RS2-es verzióját.

Hivatkozás:

https://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows_10-windows_install/how-to-recover-restore-your-previous-version-of/94368560-9c64-4387-92b9-82a9234216ad

(3) K: Hogyan állíthatom vissza a WiFi működését, miután az X299 platformra épülő gépem felébredt alvó állapotból?

A: Kövesse az alábbi lépéseket a rendszer beállításához.

1. lépés Telepítse a WiFi illesztőprogram v19.60.00-ás verzióját az alábbi hivatkozásról.

Hivatkozás: [http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Drivers/Intel/WLAN/Intel_WiFi\(v19.60.00\).zip](http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Drivers/Intel/WLAN/Intel_WiFi(v19.60.00).zip)

2. lépés Lépjen be a BIOS-ba, és állítsa a „WAN Radio” opciót [Enabled] értékre. Majd az [F10] megnyomásával mentse a beállításokat.

(Útvonal: BIOS > Advanced > Chipset Configuration > WAN Radio)

Miután elvégezte a fenti beállításokat, a WiFi megfelelően fog működni.